

KVALITETSPOLICY

Vi ska leverera färger, färgtillbehör av hög och jämn kvalitet för olika ändamål. Våra produkter ska vara lätta att använda och ska tillgodose kundens behov att skapa vackra, hållbara och ändamålsenliga ytor och miljöer.

Vi ska ha ett ledningssystem för kvalitet och genom att ständigt förbättra systemet ska vår verksamhet utvecklas. Då vi samdistriberar med ett av våra moderbolag, Tikkurila Sverige AB är vi kopplade till deras kvalitetsledningssystem enligt certifikat ISO 9001.

Därför ska vi:

- Ständigt förbättra och regelbundet utvärdera våra produkter och tjänster för att möta kundens behov
- Utveckla medarbetarna så att de är kompetenta, motiverade och engagerade och har ett beteende som överensstämmer med våra värdeord
- Behandla frågor och produktsynpunkter från kunder och intressenter på ett affärsmässigt sätt
- Samverka med leverantörer för att optimera kvaliteten på våra produkter och tjänster

ALCRO PARTI AB

Stockholm 2013-11-17

Pär Duwe
Försäljningschef